

## ***Přechod mezi bankami se stal jednodušším***

**Praha (2. 11. 2009) – Přechod od jedné banky k druhé se pro klienty z řad fyzických osob stal podstatně jednodušším. K 1. listopadu totiž vstoupil v platnost Kodex České bankovní asociace (ČBA) vztahující se k mobilitě klientů.**

Kodex mobility klientů, k němuž do dnešního dne přistoupilo 12 bank, se týká běžných účtů v České republice. Upravuje postup, kterým banky usnadní klientům – fyzickým osobám změnu peněžního ústavu.

„Standard jsme zpracovali na základě dokumentu, připraveného evropskými úvěrovými institucemi. Banky k němu přistupují dobrovolně, následně se však jeho dodržování pro ně stává závazným,“ uvedl náměstek výkonného ředitele ČBA Jan Matoušek.

Klíčová pravidla jsou následující:

- Klientovi stačí navštívit banku, u které se rozhodl otevřít nový účet; pokud o to požádá, nová banka za něj sama vyřídí vše potřebné v jeho původním peněžním ústavu.
- Podkladem pro zahájení procedury je vyplnění a podepsání žádosti o změnu banky.
- Nová banka zašle té původní žádost o převod trvalých platebních dispozic, případně o zrušení účtu. Původní banka jí následně předá všechny potřebné údaje.
- Celý proces by měl trvat max. 15 pracovních dnů.
- Datum, k němuž se příkazy a inkasa v jednom peněžním ústavu zruší a v druhém nově zavedou, si však určí sám klient.
- Na konci celé akce zruší původní banka účet – samozřejmě pokud o to klient požádal a nebrání tomu žádné překážky (např. nedostatek prostředků na účtu či jiná forma nevyrovnaných závazků klienta).

„Nejlepší ochranou klienta bankovního domu je fungující tržní prostředí. To je zároveň i základem pro dobré fungování celého sektoru, protože nastavuje ceny a nutí účastníky trhu k inovacím i zlepšování služeb. Nový Kodex považujeme z tohoto hlediska za významný příspěvek k ochraně klientů a podporu tržního prostředí v České republice,“ zdůraznil Jan Matoušek.

**Ke Standardu doposud přistoupily následující banky:**

- **Banco Popolare ČR, a.s.**
- **Citibank Europe plc, organizační složka**
- **Česká spořitelna, a.s.**



ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

- **Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.**
- **Československá obchodní banka, a.s.**
- **HSBC Bank plc-pobočka Praha**
- **J&T Banka, a.s.**
- **Komerční banka, a.s.**
- **PPF banka, a.s.**
- **UniCredit Bank Czech Republic, a.s.**
- **Volksbank CZ, a.s.**
- **Waldviertler Sparkasse von 1842**

Kodex mobility klientů a aktuální seznam bank, které k němu přistoupily, je k dispozici na stránkách ČBA [www.czech-ba.cz](http://www.czech-ba.cz).

